自己評価表アンケート内容についての

改善案のご報告

問　事業所の設備等について希望はありますか

【アンケートからのご意見】
・スポーツ遊具　例→トランポリン、卓球、バスケットゴール

【改善案】
すでにトランポリンはありますが、その他の遊具につきましても必要があると考えております。すぐではありませんが、安全に配慮し限られたスペースでできる物を充実していきたいと思っています。

問　運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思われますか

【アンケートからのご意見】
・保護者同士の交流は、必要だとは思わないが、イベント等で交流の場があったら、参加はしてみたいと思う。
・コロナ環境がおちついて可能であれば。

【改善案】
現状、交流の場を設けられていませんが、今後必要に応じて開催を企画していきます。開催された際には、皆様のご参加をお待ちしております。

問　職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

【アンケートからのご意見】
・送迎時間が遅くなる場合には、一度連絡して欲しい。
・いつも一生懸命対応頂いてます。
・LINE で連絡を取れるとありがたいです（休みや追加利用など）
・特定の方にだけ子供がとても嫌がってしまうので、できればその方以外でお願いした

い。

【改善案】

・送迎の時間につきましては、到着時間を事前にご連絡させていただきます。

・SNS 等の利用につきましては、現在もえぎ全体で導入を検討しております。進展がありましたら改めてお伝えさせていただきます。

・特定のスタッフに対してということなので、もし差し支えなければ事業所スタッフへお伝えいただければご対応させていただきます。

問　事業所の支援にどのような点で満足されているか教えて下さい
（満足と答えた方のみ回答欄）

【アンケートからのご意見】

・下校時間や本人の遊びなどに寄りそって下さっている

・とてもよく体を動かせて頂いてる。

・いつも外出させてくださり、子どもと楽しく遊んでいただいている点

・スタッフさんは、まじめで一生懸命な方を中心に頑張っておられる点

・定期利用日以外の日も利用させてもらえる。

・外出レクがあり遠出ができること。

・送迎があり、またその際に子供の様子を伝えてくれるところ。

・「今日もえぎ？」と楽しみにしている。

・子供の希望に沿った活動をしていただいている点

・子供の発達特性の理解があり、また子供が楽しく過ごせる工夫や関わりをして下さっていると感じる。

【改善案】

これからも安全に配慮してきながら、室内、室外での活動を充実できるように日々支援に携わらせていただきます。

今後ともよろしくお願いいたします。

問　事業所の支援にどのような点で満足していないか教えて下さい。
（不満足と答えた方のみ回答欄）

【アンケートからのご意見】

無し

【改善案】

ありがとうございます。今後も現状に満足せず、お子様の成長のため、
職員一同精進して参ります。
至らぬ点がございましたら、ご意見をいただけたら幸いです。

問　今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください

【アンケートからのご意見】
・体を動かすイベント
・スポーツイベント　体をより多く動かすイベント
・今年度は、運動会に参加してみたいです。
・本人のペースに合わせて、いろいろ楽しそうなイベントにも参加させていきたいです。（今のところ、たくさんは、参加できていないので）
・今のままで満足です
・近場への電車外出（乗車時間や距離を考慮した）

【改善案】
・時期や季節に合わせて外出先を選んでいきながら、お子様にいろいろな経験をしていけるようなイベントを企画してまいります。

問　今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください

【アンケートからのご意見】
・白玉作り
・子ども夢パーク
・初もうで、日本民家園への散歩
・こどもの国へのお出かけ（遊具がたくさんあり、さらにあまり待ち時間がないのがよかったようです）。
・こども宇宙科学館
・外食（マック）、調理レク（カレー作り）、夏の水遊び

【改善案】
外食レクや調理レクなど食事に関するもの、季節のイベントや印象深かったものを挙げていただき、ありがとうございました。
今後も思い出に残るようなイベントを考えていきたいと思います。

問　「もえぎのクローバーセンター北えきまえ」についてその他何かございましたらご記入

ください

【アンケートからのご意見】
・いつもお世話になっています。
・スポット利用をいつも柔軟にご対応くださり、ありがとうございます。とても助かります。
・いつもありがとうございます。
・おやつについて①お菓子の日が多いですが、おにぎり（小さめで大丈夫です）でも良いと思います。
・おやつについて②外出レクでお出掛けした時　例えばこどもの国だったら、ソフトクリームなど、現地で買って食べるのもうれしい体験になると思います。

【改善案】
たくさんの感謝のお言葉ありがとうございます。
おやつのバリエーションも増やして、お子様が楽しめるものを探していきたいと思っています。また、こどもの国に限らず、現地で食べる体験も企画してまいります。
ご意見ありがとうございます。

今回のアンケートにより、様々な意見や助言をいただきました。一つ一つを真摯に受け止め子どもたちの支援や事業所の運営に活かしていこうと思います。
ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

以上